

# HFR – Informatisation du processus créancier

Partner Breakfast – Montreux - le 30.01.2015

# Contenu

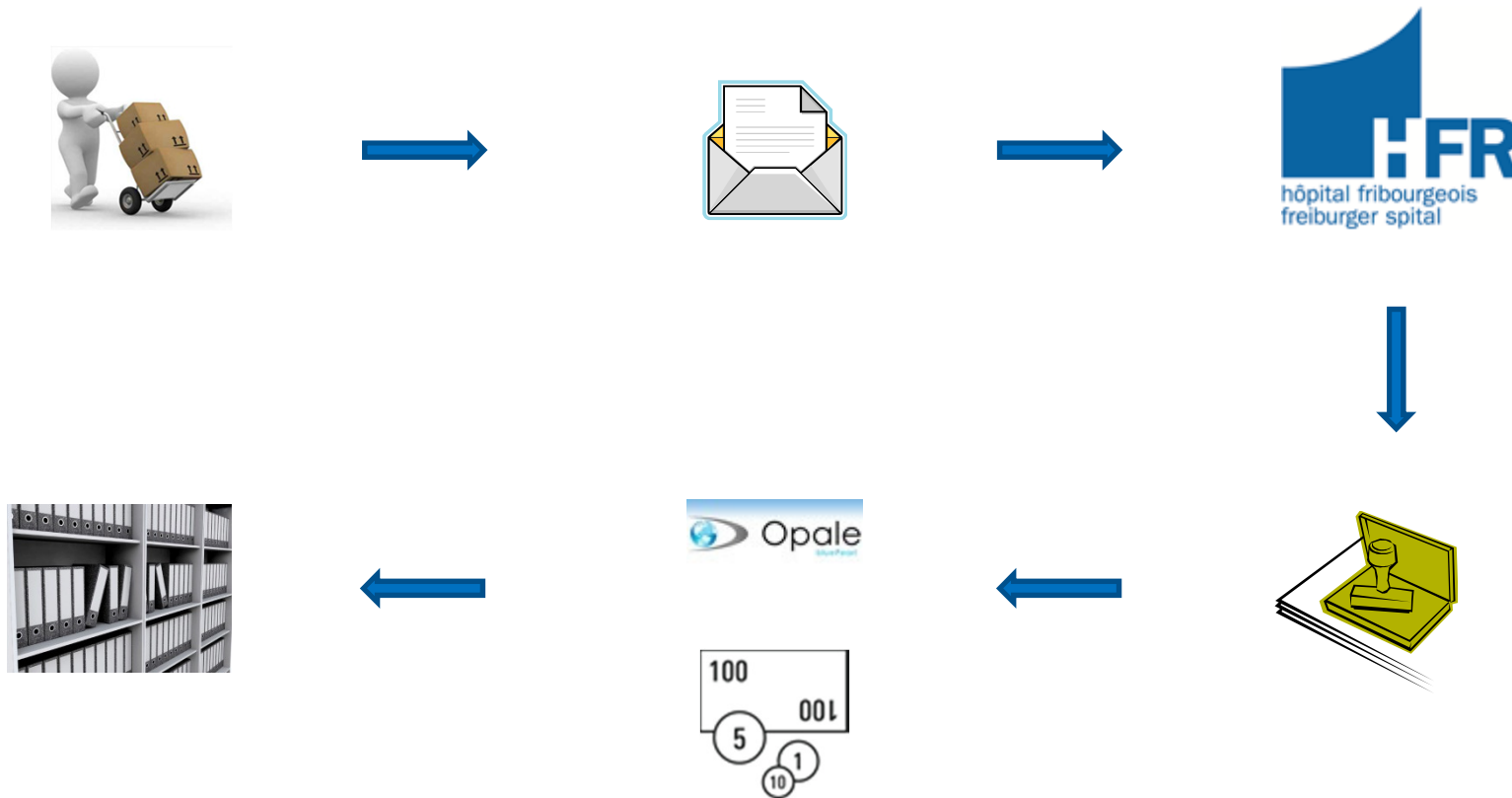
- Présentation HFR (chiffres clés)
- Etapes de la dématérialisation du processus créancier
- Raisons de l'implémentation de l'e-facture
- Evolution des volumes workflow / e-factures
- Retours d'expérience
- Questions / réponses

# Présentation HFR

- 5 établissements somatiques publics
- 150'000 patients par an
- 3'000 collaborateurs, 100 professions
- Comptabilité : 11 collaborateurs (9 EPT)
- ~2'500 fournisseurs
- 50'000 factures fournisseurs par an

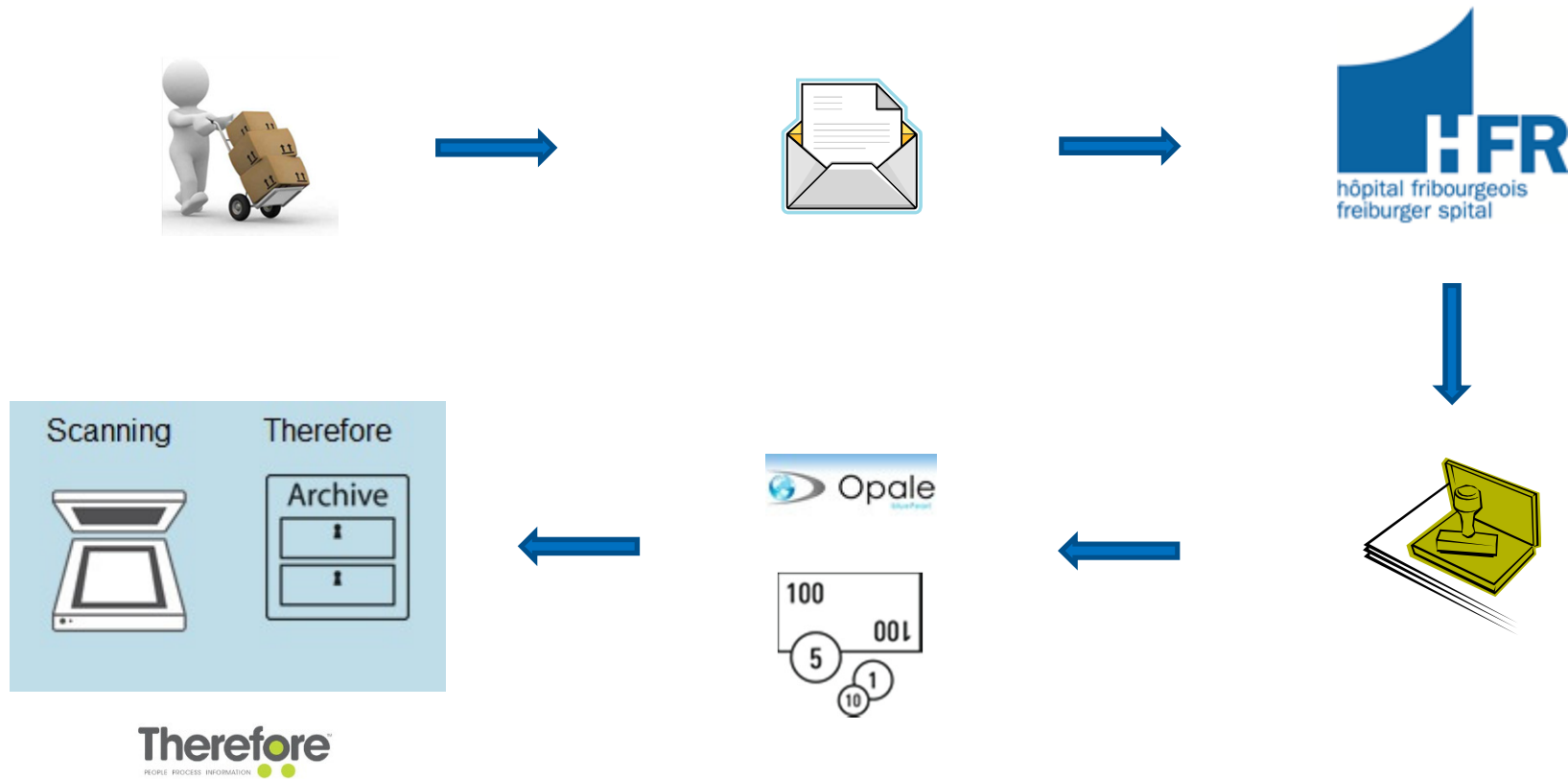
# Etapes de la dématérialisation du processus créancier

Jusqu'en 2010



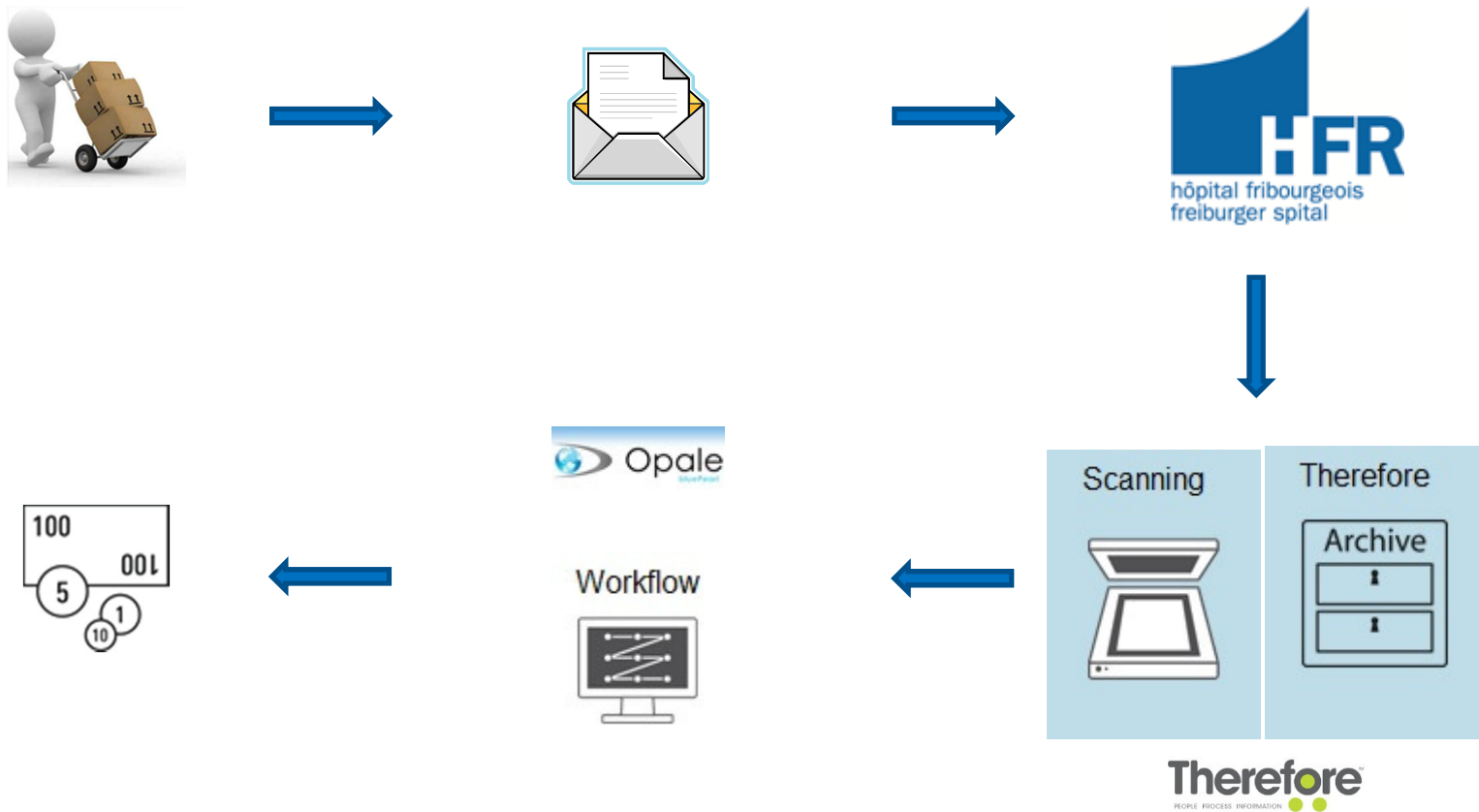
# Etapes de la dématérialisation du processus créancier

Décembre 2010



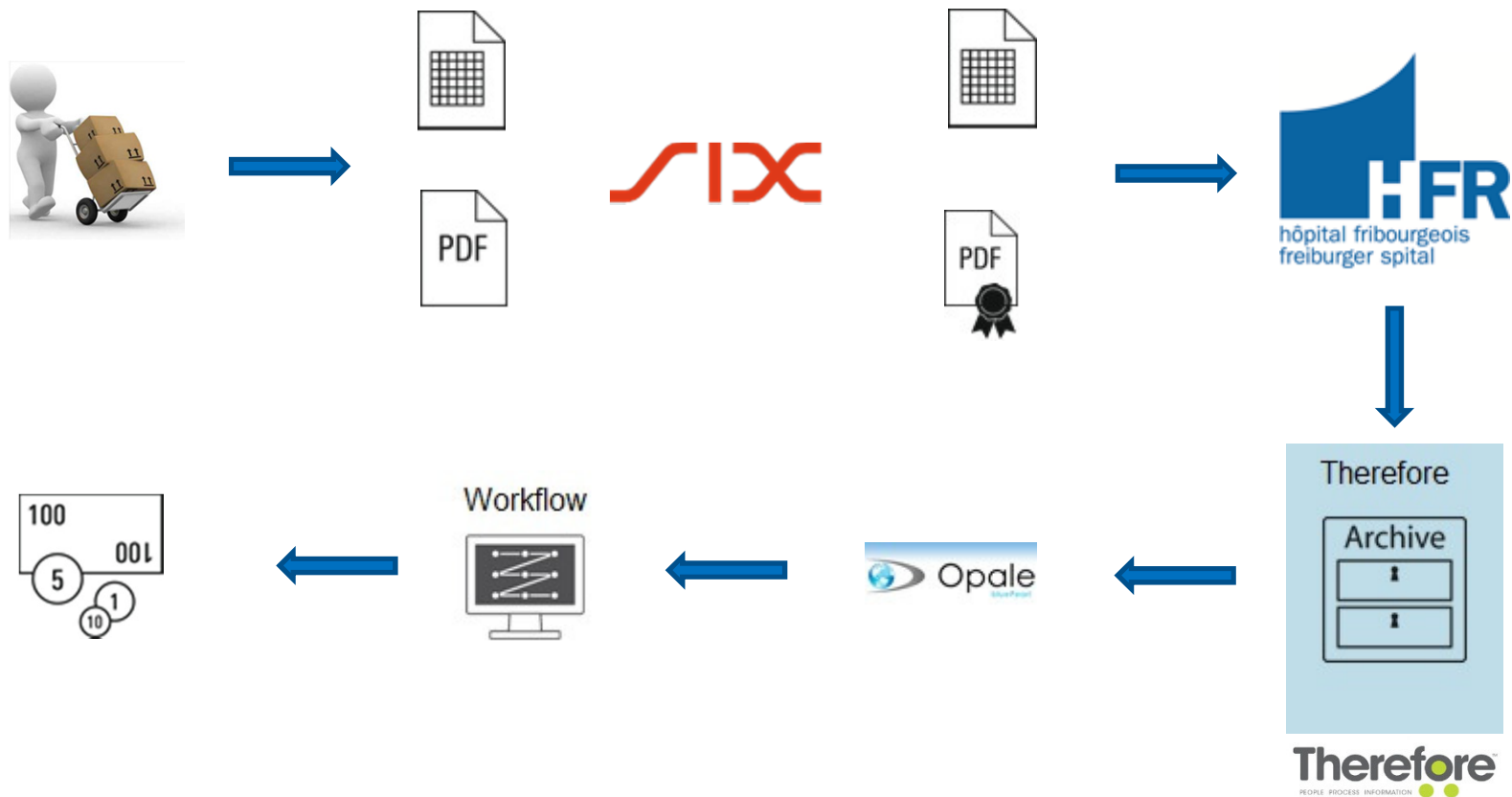
# Etapes de la dématérialisation du processus créancier

Mars 2011



# Etapes de la dématérialisation du processus créancier

Novembre 2011




# Raisons de l'implémentation de l'e-facture


- Gain de temps (traitement, transmission)
- Facilité de la transmission des documents
- Fiabilité et sécurité des autorisations de paiement
- Sécurité de l'archivage
- Diminution de la charge de travail
- Qualité des données
- Gain de place
- Recherche facile et rapide des documents
- Protection de l'environnement



# Evolution des volumes workflow / e-factures

 HFR hôpital fribourgeois freiburger spital	Scanning	Workflow	E-factures	Total
2010	24 %	0 %	0 %	47'937
2011	100 %	20 %	0.2 %	49'516
2012	100 %	56 %	4 %	48'074
2013	100 %	69 %	13 %	49'962
2014	100 %	85 %	20 %	51'850

# Evolution détaillée e-factures

 HFR hôpital fribourgeois friburger spital	Fournisseurs	Evolution Fournisseurs	E-factures	Evolution e-factures
2011	1	-	73	-
2012	15	+1'400%	2'056	+1'983
2013	22	+46%	6'575	+4'519
2014	30	+36%	10'222	+3'647

# Retours d'expérience

- Améliorations des processus
- Centralisations (commandes, factures)
- Commandes informatiques (traçabilité)
- Introduction séquencée et progressive
- Commencer avec partenaires faciles et motivés
- Vaincre les résistants aux changements
- Chef de projet responsable
- Outil moderne et motivant

# Questions

