



# Digitalisierung von Verwaltungsprozessen Einführung der E-Rechnung

Roland Michel – Ruf Informatik  
23. Oktober 2015

# Vision von Carly Fiorina – Oracle World 2004



“...the world enters a new era of technology in which every process and all content are being transformed from physical and analog, to digital, mobile, virtual & personal.”



E-Rechnung



Behördengang – heute analog, morgen digital



# Ruf Informatik



Sitemap DE FR EN ES

Home Ruf Gruppe Service Desk News Agenda Ruf Shop Jobs Umweltpolitik Kontakt **ruf**

Home » Informatik » Ruf Informatik

Informatik

### Von der Verwaltung zum modernen Dienstleister

- ▼ Ruf Informatik →
  - Organisation
  - News Informatik
  - Offene Stellen
- publiweb
- Ruf DRIVE
- GEVER
- Service Desk
- Verwaltungen - eGov
- Heime - eCare
- Kirchen - eChurch
- Outsourcing
- Schulung



publiweb  
Ihre neue Geschäftsanwendung

### News Informatik

- 18.09.2015  
Ruf DRIVE ab 5. Oktober bestellen ►
- 17.09.2015  
Wartungsarbeiten an der Ruf Telefonzentrale ►
- 02.09.2015  
Neue Gemeinde entscheidet sich für Ruf ►
- 28.08.2015  
Strommarktliberalisierung - Marktöffnung 2018 oder... ►
- 29.07.2015  
Kt. AG: eCH-0112 Datenstandard Drittmeldepflicht ►
- 13.07.2015  
Ruf Team Gigathlon 2015 – alles Finisher! ►
- 10.07.2015  
Ruf Team bestreitet den Gigathlon 2015 im Aargau ►

### Agenda Informatik

Keine Nachrichten in dieser Ansicht.

### Ruf Informatik

Die Ruf Informatik gehört zu den führenden Schweizer Anbietern für Informationstechnologie. Das Unternehmen erstellt integrierte IT-Gesamtlösungen für Städte, Gemeinden, Heime und Kirchen. Deren Bausteine lassen sich leicht im Verwaltungs- und Geschäftsalltag verwenden. Dies auch ohne eigenes IT-Fachwissen.

Am Hauptsitz in Schlieren entwickeln qualifizierte Spezialistinnen und Spezialisten branchenspezifische Softwarelösungen. Das Unternehmen betreibt eigene Rechenzentren, auf denen IT-Infrastrukturen und Datenbestände von Kunden aufgesetzt sind. Die Abteilung Customer Services und Support implementiert die Lösungen, wartet diese und schult bei Bedarf auch Ihr Personal. Ruf Informatik bietet ihre Produkte und Dienstleistungen in der deutschsprachigen und französischsprachigen Schweiz an.

<http://www.ruf.ch/de/informatik/verwaltungen-egov/e-rechnung>

# Ruf Informatik



- Führendes Schweizer Software Haus mit 20 Jahren Markterfahrung
- Entwicklung & Support von Softwarelösungen (ERP und eGovernment) für Gemeinden, Städte, Kirchen und Pflegeheime
- ICT-Betrieb (outsourcing) für Verwaltungen
- 21 MCHF Umsatz / 85 Mitarbeitende (20% Frauen / Dienstjahre: Ø 8)
- 2 Standorte (Schlieren / Yverdon) & 2 Hochsicherheits-Rechenzentren (Zürich / Bern) in der Schweiz



# Agenda



Intro

Ausgangslage

Vorteile der E-Rechnung  
für Verwaltungen

Erfolgsfaktoren

Zusammenfassung



# Ausgangslage



- Technologie
- Digitalisierungsgrad
- Produkt E-Rechnung
- Gemeindestruktur in der Schweiz
- eGovernment Schweiz

# Ausgangslage – Technologie



- Internet ist etabliert und wird täglich genutzt 
- Schnelle Netze (WAN) mit hohem Datendurchsatz sind in allen Schweizer Gemeinden 7x24 verfügbar
- Einwahl Möglichkeiten sind praktisch «überall» vorhanden 
- Zugriffsgeräte und mobile Apps sind millionenfach im Einsatz





# Ausgangslage – Digitalisierungsgrad




- Das Stadium des Ausprobierens in der digitalen Welt liegt hinter uns
- Digitale Affinität ist in kleinen Unternehmen stärker ausgeprägt
- Verwaltung und Schulen weisen den niedrigsten Reifegrad aus
- Flexibles Arbeiten, Digitale Affinität & Geschäftsfelderweiterung sind nötige Grundlagen für die digitale Transformation

Erkenntnisse gemäss Digital Transformation Report 2015  
Universität St. Gallen in Zusammenarbeit mit CROSSWALK



# Ausgangslage – Produkt E-Rechnung



- Einfach (Anmeldung, Installation, Erlernen & Bedienung)
- Vernünftiger Preis (ROI)
- Sicher
- Verfügbar
- Standardisiert  eCH
- Integration in Finanzsoftware



# Ausgangslage – Gemeindestruktur



- Anzahl politische Gemeinden: 2'324 (Stand 1.4.2015, -29 im 2016)
- Anzahl Einwohner: 120 Städte (10'000) / 50% haben <1'000
- Anzahl Verwaltungsarbeitsplätze: 1-7 (bei <2'500)
- Budget: 1-4 MCHF (bei <1'000), 1% für IT, hoher Spardruck
- Formulare (Papier) leiten den Behördengang
- Service public – keine Kunden / keine Konkurrenz
- Buchhaltung nach HRM2
- Mehrere Ordner Kreditoren- & Debitorenrechnungen (Gebühren, Steuern, Wasser, Abwasser, Kehricht)



# Ausgangslage – eGovernment Schweiz



- Gemeinsames Programm von Bund, Kantone & Gemeinden (2007)
- Verwaltungs-Dienstleistungen mit ICT bürgernah & effizient gestalten
- Prioritäten:
  - Die Wirtschaft wickelt den Verkehr mit den Behörden elektronisch ab
  - Die Behörden haben ihre Geschäftsprozesse modernisiert und verkehren untereinander elektronisch
  - Die Bevölkerung kann die wichtigen – häufigen oder mit grossem Aufwand verbunden – Geschäfte mit den Behörden elektronisch abwickeln.

# Agenda



Intro

Ausgangslage

Vorteile der E-Rechnung  
für Verwaltungen

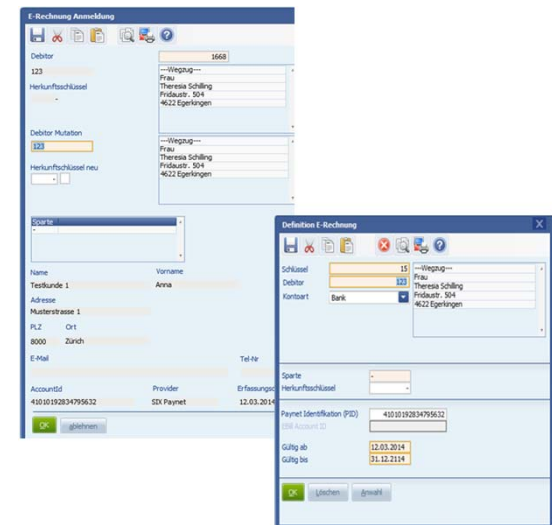
Erfolgsfaktoren

Zusammenfassung

# Vorteile der E-Rechnung für Verwaltungen



- **Nutzen für Rechnungssteller**
  - Unveränderte Zahlungseingangsprozesse
  - Schnellerer Zahlungseingang / Inkasso
  - Hohe Datenqualität (keine ESR-Nachforschung)
  - Prozess Automatisierung (Stammdaten aus DBU)
  - Kein Medienbruch
  - Gesetzeskonforme Archivierung (MWST/GeBüV)

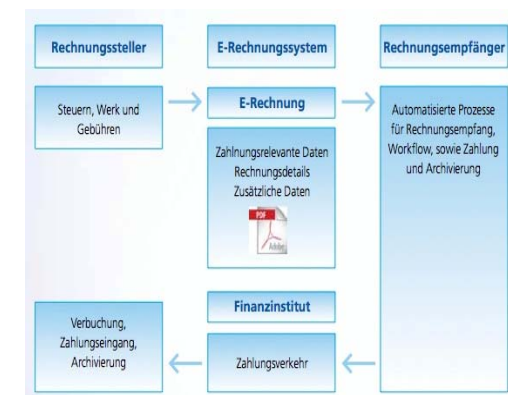


# Vorteile der E-Rechnung für Verwaltungen



## ■ Nutzen für Rechnungssteller

- Reduktion Durchlaufzeit & Aufwand Debitoren
- Reduktion Papierverbrauch
- Reduktion Papierarchiv (Portal SIX)
- Reduktion Druck-, Versand & Portokosten
- Erfüllung eGovernment Ziel
- Erfüllung Service Public (Erreichbarkeit)



# Vorteile der E-Rechnung für Verwaltungen



- **Nutzen für Rechnungsempfänger**
  - Zahlungsverkehr über bestehende Prozess
  - Keine manuelle Erfassung (Abtippen)
  - Automatisierung der Rechnungsverarbeitung
  - Höhere Datenqualität
  - Prüfung & Freigabe mit wenigen Mausklicks





# Vorteile der E-Rechnung für Verwaltungen



- **Nutzen für Rechnungsempfänger**
  - 7x24 Rechnungszugriff (PDF) ortsunabhängig
  - Einfache Rückverfolgung jeder Aktion
  - Visualisierung am Bildschirm / keine Ordner
  - Reduktion Durchlaufzeit und Aufwand Kreditoren
  - Reduktion Papierarchiv



# Agenda



Intro

Ausgangslage

Vorteile der E-Rechnung  
für Verwaltungen

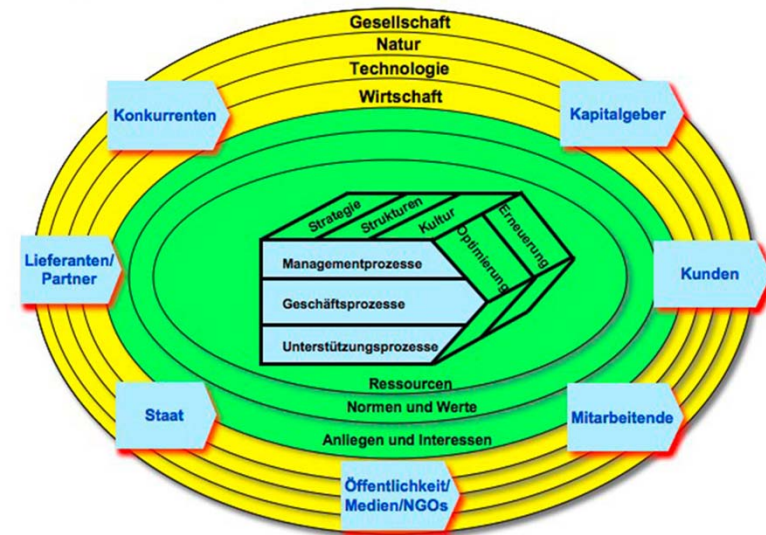
Erfolgsfaktoren

Zusammenfassung

# Erfolgsfaktoren – aus Sicht Anbieter



Unternehmertum



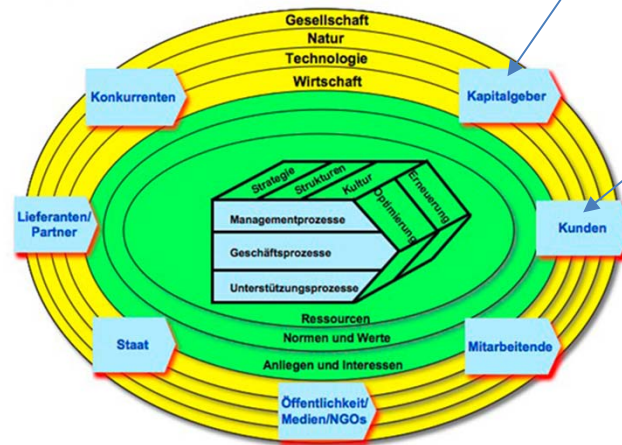
Vorteile für die Stakeholders

# Erfolgsfaktoren – aus Sicht Anbieter

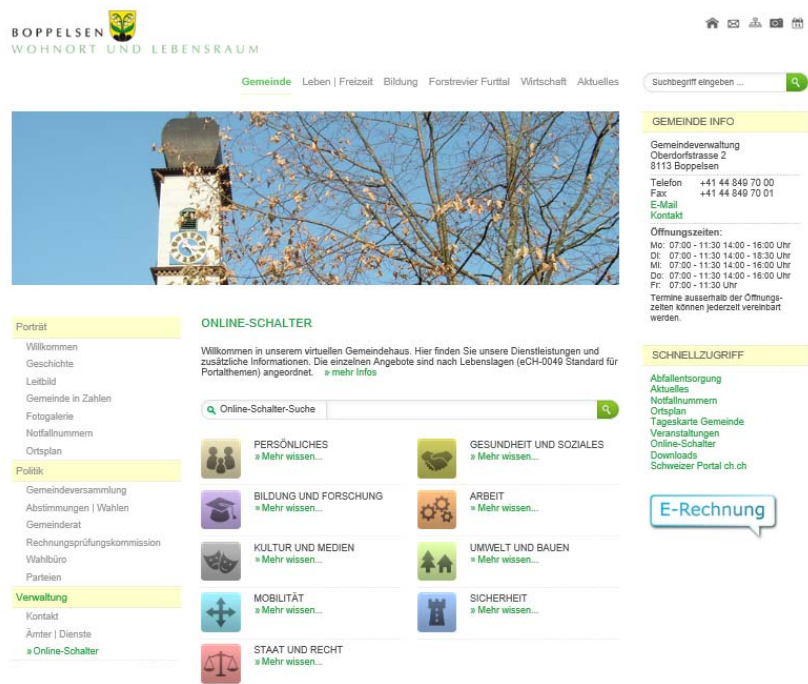


- Business plan
- Business case

- Nutzen
- Beeinflussung (Politik / Verwaltung)
- Referenzen



# Erfolgsfaktoren – Referenzen



06.11.2014

## Reinach BL: drei weitere Leistungen per E-Rechnung bezahlbar

In Reinach, der zweitgrössten Gemeinde im Kanton Basel-Landschaft, können seit Kurzem drei weitere Leistungen elektronisch bezahlt werden.



Ab sofort lassen sich dank dem Modul „Ruf E-Rechnung“ auch die jährlichen Wasser- und Abwasserrechnungen sowie die GGA-Gebühren bequem als eRechnung begleichen.

Die E-Rechnung ist eine Dienstleistung der Schweizer Finanzinstitute (Banken und PostFinance), mit der Rechnungen ohne Papier auf elektronischem Weg empfangen und bezahlt werden können.

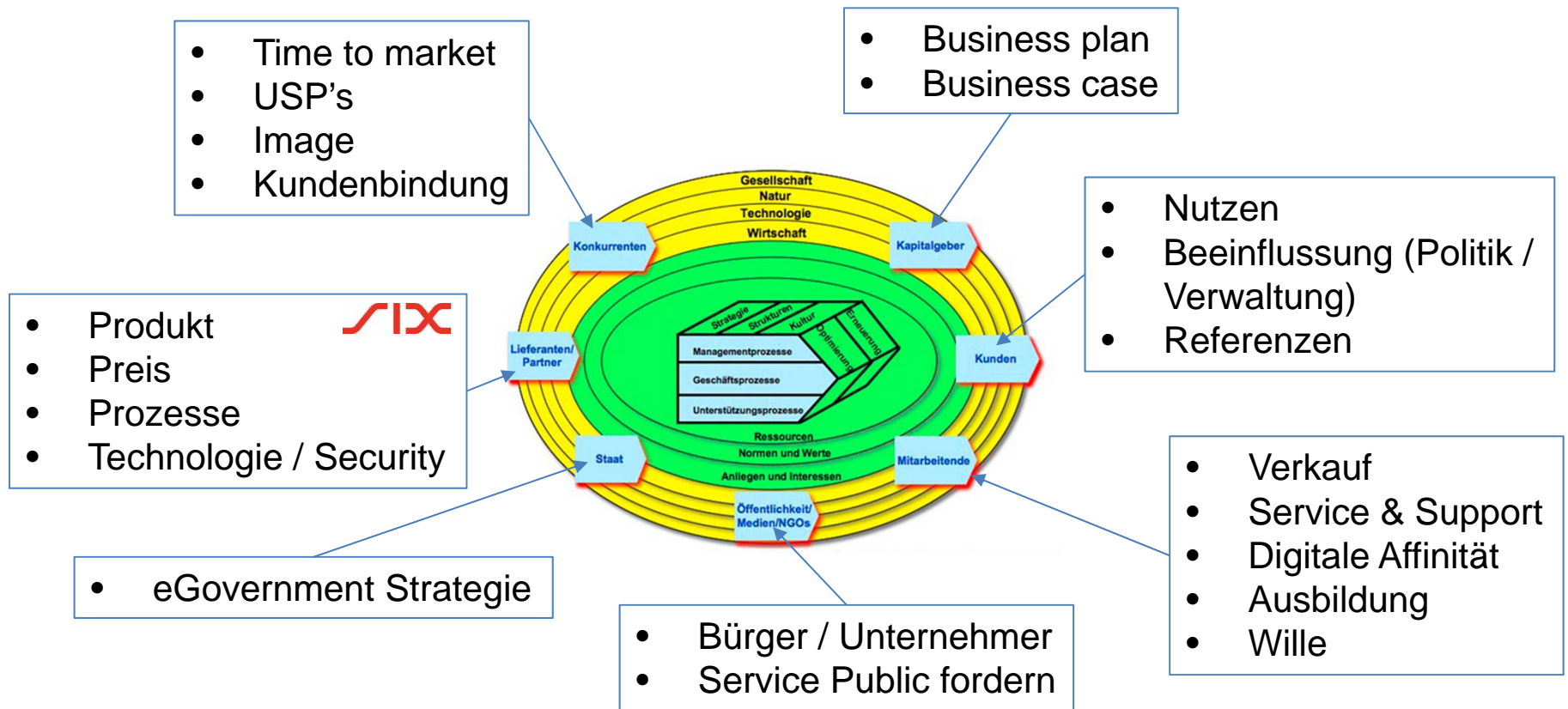
Die E-Rechnung ist somit ein wichtiges Element für die durchgängige elektronische Abwicklung von Behördengeschäften. Sie entspricht einem zunehmenden Bedürfnis von Wirtschaft und Bevölkerung und verbessert die Effizienz bei allen Beteiligten. Aus diesem Grund findet sich die Einführung der E-Rechnung in der öffentlichen Verwaltung auf der Liste der Umsetzungsvorhaben der E-Government-Strategie Schweiz.

Links:

[www.reinach-bl.ch/de/aktuell/news/meldungen-gemeinde/E-Rechnung.php](http://www.reinach-bl.ch/de/aktuell/news/meldungen-gemeinde/E-Rechnung.php)

[www.boezberg.ch](http://www.boezberg.ch) / [www.zufikon.ch/online-schalter](http://www.zufikon.ch/online-schalter) / [www.pfaeffikon.ch](http://www.pfaeffikon.ch) / [www.zufikon.ch/online-schalter](http://www.zufikon.ch/online-schalter)

# Erfolgsfaktoren – aus Sicht Anbieter



# Agenda



Intro

Ausgangslage


Vorteile der E-Rechnung  
für Verwaltungen

Erfolgsfaktoren

Zusammenfassung

# Zusammenfassung



- Die digitale Revolution passiert
- Die E-Rechnung bringt echten Nutzen
- Die Kosten können verringert, die Qualität erhöht und die Kundenzufriedenheit verbessert werden
- Die E-Rechnung vereinfacht den Zahlungsverkehr mit den Behörden
- Die starke Partnerschaft ist Basis für den Erfolg 
- Die richtige Mischung (Fleiss > Mut > Glück) bringt den Erfolg





E-Rechnung



Willkommen bei Ruf.