



Manuel d'utilisation

Archivage en ligne Paynet

Utilisation Uniquement pour les clients SIX Paynet
Version, Date 1.3, 18.05.2016

Table des matières

Table des matières.....	2
Index des illustrations.....	2
Contrôle des modifications.....	3
1. Remarques générales.....	4
1.1 Introduction.....	4
1.2 Présentation.....	4
1.3 Étendue de la prestation.....	4
2. Documents dans les archives en ligne.....	5
2.1 Rapport d'opération commerciale.....	5
2.2 Justificatifs.....	6
2.3 Protocole d'importation.....	7
2.3.1 Contenu.....	8
2.4 Numéro de dossier.....	9
3. Utilisation des archives en ligne Paynet.....	10
3.1 Accès aux archives en ligne Paynet.....	10
3.1.1 Adresse de connexion.....	10
3.2 Modification des droits d'utilisateur.....	11
3.3 Modification du mot de passe d'accès.....	11
3.4 Durée de conservation.....	11
3.5 Suppression des données.....	11
4. Remarques importantes pour l'utilisateur.....	12
4.1 Infrastructure et disponibilité.....	12
4.2 Travaux de maintenance.....	12
4.3 Support.....	12
4.4 Obligation.....	12

Index des illustrations

Figure 1: Rapport d'opération commerciale.....	5
Figure 2: Justificatifs.....	6
Figure 3: Protocole d'importation.....	7
Figure 4: Numéro de dossier.....	9
Figure 5: Page Login.....	10

Contrôle des modifications

Version	Date	Description de la modification
1.0	01.06.2009	Première édition
1.1	13.10.2010	Adaptation de la mise en page
1.2	15.03.2016	Adaptation de la mise en page
1.3	18.05.2016	Adaptation de la mise en page

1. Remarques générales

1.1 Introduction

Selon les dispositions légales actuellement en vigueur, les factures transmises par voie électronique doivent également être conservées par voie électronique et conformément à la réglementation sur la TVA. À cet effet, SIX Paynet propose aux émetteurs et aux destinataires de factures les archives en ligne Paynet, une extension de ses prestations au sein du réseau Paynet.

Après le traitement des données de facturation électroniques et leur communication au destinataire, les justificatifs électroniques sont directement transmis, une fois que le délai de présentation convenu est écoulé dans le système de traitement Paynet, aux archives en ligne Paynet (archives à long terme). L'utilisation des archives en ligne Paynet par les participants est soumise aux conditions particulières de SIX Paynet relatives à ces archives.

1.2 Présentation

SIX Paynet traite et transmet les données de facturation électroniques pour le compte de l'émetteur de factures. Le Biller-Service-Provider appose une signature numérique aux données de facturation avant qu'elles ne soient enregistrées dans le système de traitement Paynet. Les données signées constituent ainsi le justificatif original de l'émetteur de factures. Une fois que le délai de présentation convenu est écoulé, SIX Paynet transmet les justificatifs électroniques du système de traitement Paynet aux archives en ligne Paynet (archives à long terme).

Les données d'opérations commerciales prises en charges dans les archives en ligne sont consignées dans un protocole de prise en charge, puis répertoriées dans l'index général du participant. L'utilisateur a ensuite la possibilité d'accéder directement aux données des archives en ligne Paynet grâce à une liaison Internet sécurisée.

Les archives en ligne Paynet offrent les fonctions de base suivantes au participant à Paynet:

- Récapitulatif de tous les justificatifs enregistrés avec un protocole d'importation
- Fonctions de recherche pour la sélection d'opérations commerciales individuelles
- Présentation du rapport d'opération commerciale et des justificatifs associés
- Vérification en ligne de la signature numérique des justificatifs
- Conservation des données/sauvegarde

Les données placées dans les archives en ligne Paynet (justificatifs, messages, rapports d'opérations commerciales et protocole d'importation) sont enregistrées dans le centre informatique du SIX Group. Le processus de sauvegarde des archives en ligne permet de transmettre automatiquement les données au centre informatique de remplacement de SIX Group (deuxième site). Une fois par an, les données sont également copiées et mises en sécurité sur un troisième site.

1.3 Étendue de la prestation

La prestation des archives en ligne Paynet comprend les services suivants:

- Entrée des justificatifs signés dans les archives en ligne Paynet
- Enregistrement des justificatifs électroniques conforme aux conditions de révision en Suisse
- Copie de sauvegarde annuelle sur un troisième site
- Accès en ligne codé (https/SSL) aux données archivées
- Vérification de signature en ligne par l'utilisateur
- Gestion des certificats
- Possibilité de télécharger les justificatifs pour l'utilisateur

2. Documents dans les archives en ligne

2.1 Rapport d'opération commerciale

Pour chaque opération commerciale, Paynet crée un rapport d'opération commerciale. Ce rapport fournit des informations sur le traitement de l'opération commerciale et constitue le point de départ en vue d'afficher et de vérifier les justificatifs associés.

Il comprend les données les plus importantes de l'opération commerciale, notamment:

- Date de la facture
- Numéro de facture
- Montants de la facture (brut, net, TVA)
- Émetteur et destinataire de la facture

Le rapport d'opération commerciale permet à l'utilisateur de consulter les justificatifs d'opération commerciale et de vérifier leurs signatures.

Rapport d'opération commerciale

[Vérification de signature](#)

Facture

Justificatif de sortie émis

Référence Sender TC1915-01-0235
Référence PayNet DC-4 10158 15755 96276 54791 233

Total brut (TVA comprise)	CHF	14.00
Total net (hors TVA)	CHF	13.01
Total TVA	CHF	0.99


Date d'émission 10.09.2010
Date de facture 10.09.2010
Date d'échéance 10.10.2010


Référence de paiement


Partenaire commercial

Émetteur de factures Test Lieferant POA Hardturmstrasse 201 CH-8021 Zürich	Récepteur de factures Test Käufer POA EIXML Empfänger mit Verify Hardturmstrasse 201 CH-8021 Zürich
N° PayNet 41 01052 67728 33771	N° PayNet 41 01052 67728 33674
N° de client (SRN)	N° de fournisseur (RSN)
N° de TVA 471 3	
N° de clearing Compte bancaire/postal	

Justificatifs

 > [Message entrant EDI](#)

 > [Justificatif EDI](#) [Vérification de signature](#)

 > [Justificatif PDF](#) [Vérification de signature](#)

Rapports liés

Figure 1: Rapport d'opération commerciale

2.2 Justificatifs

Outre le rapport d'opération commerciale, les justificatifs PDF et EDI associés sont également archivés dans les archives en ligne Paynet.

À la demande de l'émetteur de factures, SIX Paynet peut également archiver les données de facturation transmises (message Inbound) d'une opération commerciale.

Le nombre et le type des messages EDI et des justificatifs EDI dépendent du rôle du participant (émetteur ou destinataire de factures). Le format des messages et des justificatifs est déterminé par la configuration technique du destinataire des factures.

Pos.	Beschreibung	Fakturierte Menge	Nettopreis exkl. MWST	Preis-einheit	Nettobetrag ohne Steuer	MWST %	MWST Betrag	Gesamt-summe
<p>Nuovino AG Archiv Test Biller Archivstrasse 2005 8304 Wallisellen MWST-Nr.: 998877</p> <p>Nuovino GmbH POA Test-Customer Hardturmstrasse 201 8021 Zürich</p> <p>RECHNUNG 200904150001 Datum: 15.04.2009</p> <p>Lieferschein-Nr. : 123456 vom 15.04.2009 Rechnungs-Nr. : 200904150001 vom 15.04.2009 Lieferdatum : 15.04.2009</p>								
010	Unsere Artikel-Nr.: B50.9220 rot Bezeichnung: Barbera Barrigue 5 % Händlerrabatt 3 % Händlerrabatt Bestell-Nr.: A-57489 - 10	88 Stück	22.80	Stück	2006.40 CHF	7.6	144.86	1906.08 CHF
Total MWST 7.6% Total MWST (MWST-Nr. 998877)		von	2050.94 CHF	144.86 CHF				144.86 CHF
Zu bezahlender Betrag								2050.94 CHF
Zahlungsbedingungen: 30 Kalendertag(e) 2 % Skonto bei Bezahlung innert 10 Kalendertag(e/en) nach Rechnungsstellung								

Figure 2: Justificatifs

2.3 Protocole d'importation

Chaque fois que les données d'opérations commerciales d'un participant sont prises en charge, un protocole d'importation est créé. Ce protocole contient un résumé des données d'opérations commerciales prises en charge et peut être consulté en ligne par l'utilisateur.

Grâce au protocole d'importation, SIX Paynet consigne une prise en charge des données d'opérations commerciales du système de traitement Paynet dans les archives en ligne Paynet. Par la suite, il est ainsi possible de déterminer en toute transparence quelles données ont été prises en charge dans les archives en ligne et à quel moment.

Protocole d'importation des archives en ligne PayNet

Participants	Test Lieferant POA ()
Numéro PayNet	41 01052 67728 33771
Période de facture	01.07.2010 - 30.09.2010
Description	Import Protokoll 001
Émis le	30.09.2010 14:06:24 GMT

Vérification de signature

Résumé

Nombre d'opérations commerciales	24
Nombre de documents	95
Résultat total	OK

Les opérations commerciales suivantes ont été prises en charge dans les archives en ligne PayNet:















N°	Référence ... document	Date	Hash (calculé) Hash (décodé)	Vérif. signature
1	 DC-410125726221346320617401	10.09.2010	veOL4mIKK3syVzLYic8iyoZqLUo= veOL4mIKK3syVzLYic8iyoZqLUo=	OK
	 Message entrant EDI			
	 Justificatif PDF			
2	 DC-410158157559627654791249	10.09.2010	Px472thvUd9qukUlksDcJljarSw= Px472thvUd9qukUlksDcJljarSw=	OK
	 Message entrant EDI			
	 Justificatif EDI			
3	 DC-410171274775064073452816	10.09.2010	09yvYngLMvTfOcFAjxnucRyui+A= 09yvYngLMvTfOcFAjxnucRyui+A=	OK
	 Message entrant EDI			
	 Justificatif EDI			
4	 DC-410183981880751782109512	10.09.2010	cEJCyUpe3jPK9fUoene7EDer81c= cEJCyUpe3jPK9fUoene7EDer81c=	OK
	 Message entrant EDI			
	 Justificatif EDI			
5	 DC-410136039334189135940895	10.09.2010	GCCyRqkd7EmIcWNIZCLU9iO0Xk4= GCCyRqkd7EmIcWNIZCLU9iO0Xk4=	OK
	 Message entrant EDI			

Figure 3: Protocole d'importation

2.3.1 Contenu

Le protocole d'importation comprend les informations suivantes:

- Heure de la prise en charge des données (heure système)
- Référence du participant (identification Paynet)
- Nombre d'opérations commerciales contenues dans le protocole
- Résultat global des vérifications des signatures
- Liste des opérations commerciales prises en charge avec les informations suivantes (pour chaque opération):
 - Référence de l'opération commerciale
 - Nom du rapport d'opération commerciale
 - Liste des justificatifs et messages importés
 - Date et résultat de la vérification des signatures des justificatifs
 - Résultat global des vérifications des signatures et valeurs Hash des justificatifs vérifiés

2.4 Numéro de dossier

Un numéro de dossier permet de consigner les opérations et les remarques importantes dans les archives en ligne Paynet.

Ce numéro de dossier est généralement créé par le participant à Paynet et archivé par SIX Paynet. Il comprend les éléments suivants:

- Référence client
- Date d'émission
- Indications sur l'émetteur et le destinataire du numéro de dossier
- Objet et brève description
- Rapports associés (documents PDF)
- Référence aux opérations commerciales archivées (facultative)

Il est possible d'accéder aux numéros de dossier à l'aide de la fonction de recherche ou via le protocole d'importation.

Vérification de signature

Rapport de référence

Référence Biller	Nuovino-20090401
Référence PayNet	4101 01788 33229 46199 00000 00001
Date d'émission	15.04.2009
Date d'archivage	14.05.2009

Créateur	Récepteur
Nuovino GmbH Chef Finanzen Peter Muster Hardturmstrasse 201 Postfach CH-8021 Zürich	Nuovino GmbH Kreditoren Hardturmstrasse 201 Postfach CH-8021 Zürich

Objet: Rechnungskürzung
Dir Rechnung wurde um 10% gekürzt

Références liées

 > Aktenzeichen Nuovino 2009-04-01 (INT).pdf Vérification de signature

Rapports commerciaux liés

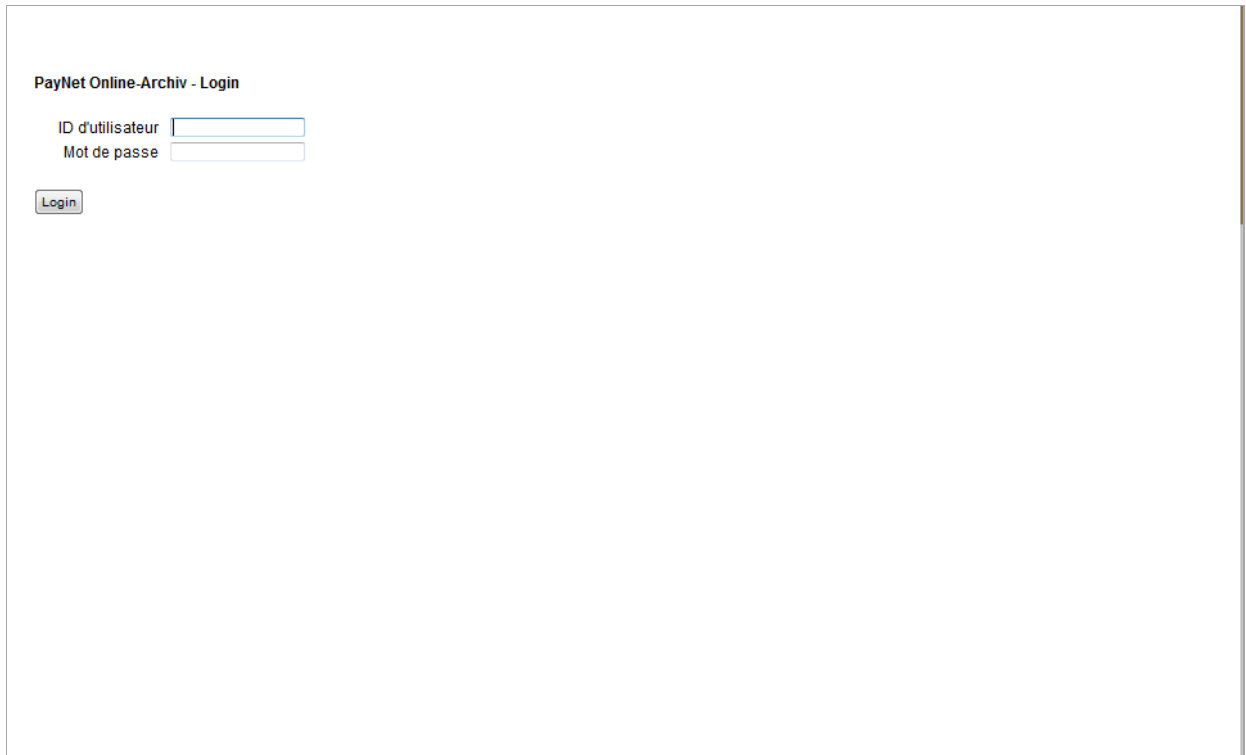
 > 41010194883512456000000000280 01.04.2009

Figure 4: Numéro de dossier

3. Utilisation des archives en ligne Paynet

3.1 Accès aux archives en ligne Paynet

Les archives en ligne Paynet sont accessibles par l'intermédiaire d'une liaison Internet chiffrée (https/SSL). Les données d'accès personnelles (certificat ou identification d'utilisateur et mot de passe) d'un utilisateur autorisé sont valables aussi bien pour le système de traitement Paynet que pour les archives en ligne Paynet.



PayNet Online-Archiv - Login

ID d'utilisateur

Mot de passe

Login

Figure 5: Page Login

3.1.1 Adresse de connexion

Archives en ligne Paynet : <https://poa.Paynet.ch>

L'utilisateur peut se connecter au portail d'accès avec le certificat personnel ou une identification lui étant personnellement attribuée, ainsi qu'un mot de passe confidentiel.

3.2 Modification des droits d'utilisateur

Lors de la conclusion du contrat de prestations pour l'archivage en ligne, le participant définit les droits d'utilisateur souhaités. Les demandes de modification éventuelles des droits d'utilisateur existants doivent être communiquées par le participant, par écrit à SIX Paynet. Un formulaire PDF est disponible à cet effet dans la zone de téléchargement.

Veillez noter que seul le détenteur légal du contrat de prestations est autorisé à demander la modification des droits d'utilisateur.

3.3 Modification du mot de passe d'accès

L'utilisateur peut à tout moment modifier le mot de passe d'accès via le portail du système de traitement Paynet (Changer le mot de passe). Pour des raisons de sécurité, le nouveau mot de passe doit remplir les conditions suivantes:

- Sa longueur doit être comprise entre 8 et 14 caractères.
- Il doit contenir au moins un chiffre, un caractère spécial (+, &, %, \$) ainsi que des majuscules et minuscules.

3.4 Durée de conservation

Les justificatifs sont conservés dans les archives en ligne de Paynet jusqu'à ce que le participant donne l'ordre de les supprimer. Ce dernier est lui-même responsable du respect des délais fixés par la législation en vigueur.

3.5 Suppression des données

Le participant peut demander la suppression de ses données dans les archives en ligne Paynet. Pour ce faire, il lui suffit de transmettre sa demande par écrit à SIX Paynet.

4. Remarques importantes pour l'utilisateur

Veillez tenir compte des remarques suivantes:

- Consultez régulièrement le protocole d'importation et comparez les enregistrements avec vos données (p. ex. comptabilité). Les protocoles d'importation sont créés automatiquement lors de la prise en charge des données et vous informent sur les données déjà archivées.
- Le mot de passe de l'utilisateur est confidentiel ; ne le communiquez pas à autrui et changez-le régulièrement.
- Après cinq tentatives de saisie d'un mot de passe incorrect, votre accès aux archives en ligne Paynet est automatiquement bloqué. Le blocage ne peut être annulé que par les services de support de SIX Paynet. Dans ce cas, veuillez contacter le Support Paynet.
- Les droits d'utilisateur temporaires peuvent être commandés via le Support Paynet.

4.1 Infrastructure et disponibilité

Les systèmes Paynet sont en principe disponibles 365 jours par an et 24 heures sur 24. Toutefois, SIX Paynet ne peut fournir aucune garantie d'absence d'erreurs ou de fonctionnement ininterrompu dans toutes les conditions d'utilisation possibles concernant ses prestations. Elle s'efforce néanmoins dans la mesure du possible d'éviter les interruptions imprévues.

4.2 Travaux de maintenance

Le réseau Paynet nécessite certains travaux de maintenance. À cet effet, l'exploitation doit être momentanément interrompue. Les interruptions système prévues ont en principe lieu en dehors des heures de service. SIX Paynet a toutefois la possibilité d'utiliser une fenêtre de maintenance pendant les heures de service. Cette fenêtre de maintenance est chaque vendredi de 17 à 19 heures.

4.3 Support

Vous avez des questions techniques, vous souhaitez obtenir des renseignements supplémentaires ou signaler un incident technique ? Nous nous tenons également à votre disposition pour toutes les questions relatives aux services et aux produits de SIX Paynet. Les collaborateurs de notre Supportcenter se feront un plaisir de répondre à vos questions concernant les prestations et le réseau Paynet.

Les demandes de support sont facturées à l'aide de tickets de support. Un ticket de support peut être ouvert par téléphone ou par eMail. Les recherches en découlant sont effectuées hors ligne et se terminent par la communication des résultats obtenus au client. Les tickets de support sont facturés conformément à la liste de prix actuelle de Paynet.

Si une erreur de SIX Paynet ou du réseau Paynet est à l'origine des recherches entreprises, les moyens déployés ne seront pas pris en compte.

En cas de question ou de problème, veuillez contacter le service suivant:

Paynet Support Center	
Téléphone	058 399 95 77
eMail	paynet-support@six-group.com
Horaire	du lundi au vendredi, de 08h à 12h et de 13h30 à 17h (sauf les jours fériés)

4.4 Obligation

Sous réserve de modification de cette description de prestations.

Copyright

Le présent document est protégé par les droits d'auteurs. Tous les droits sont expressément réservés. Sans la permission écrite de SIX Paynet, aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit (photocopie, microfilm ou autre procédé) ni transcrite dans un langage utilisé par des appareils, tels que les installations de traitement des données. Les droits relatifs à la reproduction par exposé, radio et télévision sont également réservés. La plupart des désignations logicielles et matérielles citées dans ce document sont des marques déposées et donc l'objet de dispositions légales.

© Copyright by SIX Paynet SA, Hardturmstrasse 201, Case postale, CH-8021 Zürich, Paynet® est une marque déposée.